

## Список вопросов, которые нужно задать менеджеру ресторана

<b>НАЗВАНИЕ:</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Телефон</b>	
<b>Контактное лицо — администратор</b>	
<b>Эл. Почта</b>	

### Основные вопросы

- ✓ Сколько людей вмещает площадка и на какое время ее можно арендовать?
- ✓ Есть ли ограничения по времени проведения мероприятий и какие ограничения есть еще?
- ✓ Возможно ли закрыть площадку только под нашу свадьбу?
- ✓ Планируются ли другие свадьбы или мероприятия на эту дату?
- ✓ Работает ли система кондиционирования/отопления?
- ✓ Какое освещение зала в вечернее время?
- ✓ Есть ли парковка? На сколько машин?
- ✓ Есть ли гардероб для гостей?
- ✓ Сколько будет выделено места для танцев при нашем количестве гостей?
- ✓ Сколько туалетных комнат предусмотрено и где они находятся (оценить удобство)? Убираются ли в туалетных комнатах в течение вечера?
- ✓ Каково техническое оснащение площадки? Есть ли возможность подключить все необходимое оборудование? Какое оборудование предоставляет площадка?
- ✓ Какое количество официантов будет во время банкета?
- ✓ В день свадьбы будет присутствовать тот же администратор, с которым мы подписываем договор? И будут ли соблюдены все договорённости в случае увольнения/смены текущего администратора?
- ✓ Указывается ли в договоре бронирование конкретного зала?
- ✓ Есть ли зона для курения?
- ✓ Какие дополнительные услуги предоставляет площадка? (Скидка или размещение гостей, комплименты, торт и пр.)

## Вопрос по стоимости

- ✓ Стоимость аренды помещения
- ✓ Минимальная, оптимальная и максимальная стоимость банкетного меню на 1 человека.
- ✓ Какое количество блюд и напитков входят в стоимость.
- ✓ Включены ли горячие напитки в стоимость или оплачиваются отдельно?
- ✓ Минимальная сумма заказа и возможность бронирования по депозитной системе.
- ✓ Как производится оплата и заключается ли договор?
- ✓ Какой размер предоплаты для брони даты?
- ✓ Стоимость за 1 час продления?
- ✓ Есть ли пробковый сбор. Стоимость на человека?
- ✓ Величина сервисного сбора? Входит ли он в минимальную сумму заказа?
- ✓ Входят ли чаевые персоналу в конечную стоимость?
- ✓ Что не входит в стоимость обслуживания?
- ✓ Если изменится количество гостей до свадьбы, возможно ли сделать перерасчет после подписания договора? Какая будет неустойка в случае изменения количества гостей?
- ✓ Какая будет неустойка в случае изменения даты свадьбы?
- ✓ Взимается ли дополнительная плата за оборудование.
- ✓ Бесплатно ли использование розеток?
- ✓ Есть ли возможность провести фуршет для гостей до банкета. Какая стоимость?
- ✓ Предоставляются ли скидки по будням и не в сезон? На каких условиях? Какие еще есть скидки?

## Вопросы по меню

- ✓ Когда необходимо согласовывать меню?
- ✓ Какие варианты меню может предложить ресторан?
- ✓ Варианты меню для фуршета?
- ✓ Есть ли детское меню?
- ✓ Можно ли провести дегустацию основных блюд?
- ✓ Есть ли возможность принести свой алкоголь и торт?
- ✓ Какой будет тележка для вывоза торта?
- ✓ Есть ли холодильник для хранения торта?
- ✓ Предоставляет ли площадка контейнеры или пакеты для еды (если что-то останется после банкета)?

# Вопросы по выездной церемонии и шоу-программе

- ✓ Есть ли возможность провести выездную церемонию?
- ✓ Какие варианты проведения выездной в случае дождя, если площадка под открытым небом?
- ✓ Возможно ли использование банкетных стульев на выездной церемонии?
- ✓ Есть ли ограничения по громкости звука?
- ✓ Возможно ли зажигание свечей, битье бокалов, использование хлопушек, дымовых машин, настольных фонтанов, возможно ли сделать фейерверк, файер-шоу или запустить небесные фонарики?
- ✓ Можно ли проводить церемонию семейного очага (не все площадки разрешают зажигать свечи)?

## Технические моменты

- ✓ Можно ли приглашать на площадку своих подрядчиков?
- ✓ Можно ли менять расположение мебели/рассадку?
- ✓ Какие стулья предоставляет площадка?
- ✓ Какими будут скатерти и салфетки на столах?
- ✓ Стулья и текстиль входят в стоимость аренды?
- ✓ Будет ли менеджер для раннего монтажа декораторов?
- ✓ До какого часу необходимо закончить демонтаж после мероприятия или на следующий день?
- ✓ Есть ли варианты расстановки столов?
- ✓ Какие технические ограничения по декору (можно ли размещать конструкции, как крепить декор к стенам и потолку)?
- ✓ Есть ли гримерные для артистов и тех. Помещения для декораторов?